



**Vous avez des remarques : voici les moyens de
communication avec le laboratoire.**

- ↳ **Par téléphone** 
- ↳ **Directement auprès du personnel** 
- ↳ **Par le biais d'un bordereau de réclamation disponible
au secrétariat** 
- ↳ **Par mail adressé au biologiste du
laboratoire** labocbsvsecretariat@orange.fr 
- ↳ **En nous laissant un avis sur Google en scannant le QR-
Code présent dans nos salles d'attente.**

Traitement de vos remarques et/ou réclamations

- ↳ **Votre réclamation est enregistrée dans notre logiciel qualité**
- ↳ **Des investigations sont déclenchées afin de traiter dans les
meilleurs délais votre réclamation et de mettre en œuvre, si
nécessaire des actions d'améliorations**
- ↳ **Nous vous informons de la suite donnée à votre réclamation**

***Merci de participer à l'amélioration de nos
prestations.***